**Оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков за 2022 год**

Задачами оценки являются определение результативности и эффективности деятельности технических заказчиков исходя из выполнения критериев, отражающих динамику достижения целей передачи полномочий по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов Красноярского края.

Критерии оценки:

1. Своевременное завершение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов;
2. Ведение претензионно-исковой работы;
3. Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта, в том числе в период гарантийного срока, причинения ущербов и принятия мер, направленных на их урегулирование.

Присвоение балльных оценок по критериям оценки осуществляется при соотношении степени отклонения фактического значения показателя от его целевого значения **по 3-балльной шкале** (1):

*если фактическое и целевое значение показателя равны, показателю присваивается оценка 3 балла;*

*если степень снижения фактического значения показателя от его целевого значения не боле чем 20 процентов, показателю присваивается оценка 2 балла;*

*если степень снижения фактического значения показателя от его целевого значения не боле чем 50 процентов, показателю присваивается оценка 1 балла;*

*если степень снижения фактического значения показателя от его целевого значения боле чем 50 процентов, показателю присваивается оценка 0 баллов.*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков за период 2022 г. проведена в соответствии с «Порядком оценки результативности и эффективности деятельности технических заказчиков, которым переданы полномочия или их часть по реализации региональной программы капитального ремонта», утвержденного приказом от 06.03.2020 №11.

**Оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков\_ г. Ачинск**

Договор от 02.03.2020 № 2 о передаче функций технического заказчика заключен с администрацией города Ачинска в отношенииМКД, включенных в краткосрочный план 2017-2019 гг. и 2020-2022гг.

1. **Своевременное завершение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | Количество объектов, в отношении которых завершения работ запланировано в 2022 году | | | Количество объектов, в отношении которых капитальный ремонт завершен в отчетном периоде | | | Доля выполненных работ, % | Балльная оценка показателя |
| Всего | в том числе | | Всего | в том числе | |
| КП 2017-2019 | КП 2020-2022 | КП 2017-2019 | КП 2020-2022 |
| г. Ачинск | 17 | 0 | 17 | 12 | 0 | 12 | 100% | 3 |

В связи с тем, что Региональным фондом объекты капитального ремонта Техническому заказчику передаются по мере приемки проектно- сметной документации и деятельность Технического заказчика зависит от количества переданных объектов, плановый показатель сформирован исходя из сроков выполнения работ, предусмотренных действующими договорами подряда.

1. **Ведение претензионно-исковой работы**

Целевой показатель: количество фактически предъявленных неустоек

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Значение показателя | | | | Статус оплаты | | | | Доля фактического значения\* | Балльная оценка показателя |
| Начислено неустойки (штрафа, пени) | | Фактически предъявлено (штрафа, пени) | |
| оплачено | | не оплачено | |
| ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) |
| 1 | Ведение претензионно- исковой работы | 8 | 2,2 | 8 | 2,2 | 3 | 0,9 | 5 | 1,3 | 100% | 3 |

\*Доля фактического значения определена как отношение «фактически предъявлено» к «начислено неустойки».

1. **Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта, в том числе в период гарантийного срока, причинения ущербов и принятия мер, направленных на их урегулирование:**

Целевой показатель: количество фактически урегулированных предметов обращений либо количество, неправленых в адрес подрядной организации требований о необходимости, урегулирования предмета обращения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество обращений | Количество урегулированных предметов обращений | Доля фактического значения | **Балльная оценка показателя** |
| 1 | Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта | 63 | 61 | 97% | 2 |

**Итоговая оценка результативности (по 3 критериям): 2,7**

**Оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков\_ г. Шарыпово**

Договор от 03.03.2020 № 3 о передаче функций технического заказчика заключен с администрацией города Шарыпово в отношенииМКД, включенных в краткосрочный план 2017-2019 гг. и 2020-2022гг.

1. **Своевременное завершение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | Количество объектов, в отношении которых завершения работ запланировано в 2022 году | | | Количество объектов, в отношении которых капитальный ремонт завершен в отчетном периоде | | | Доля выполненных работ, % | Балльная оценка показателя |
| Всего | в том числе | | Всего | в том числе | |
| КП 2017-2019 | КП 2020-2022 | КП 2017-2019 | КП 2020-2022 |
| г. Шарыпово | 8 | 0 | 8 | 7 | 0 | 7 | 88% | 2 |

В связи с тем, что Региональным фондом объекты капитального ремонта Техническому заказчику передаются по мере приемки проектно- сметной документации и деятельность Технического заказчика зависит от количества переданных объектов, плановый показатель сформирован исходя из сроков выполнения работ, предусмотренных действующими договорами подряда.

1. **Ведение претензионно-исковой работы:**

Целевой показатель: количество фактически предъявленных неустоек

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Значение показателя | | | | Статус оплаты | | | | Доля фактического значения\* | Балльная оценка показателя |
| Начислено неустойки (штрафа, пени) | | Фактически предъявлено (штрафа, пени) | |
| оплачено | | не оплачено | |
| ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) |
| 1 | Ведение претензионно- исковой работы | 4 | 0,2 | 4 | 0,2 | 2 | 0,1 | 2 | 0,1 | 100% | 3 |

\*Доля фактического значения определена как отношение «фактически предъявлено» к «начислено неустойки».

1. **Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта, в том числе в период гарантийного срока, причинения ущербов и принятия мер, направленных на их урегулирование:**

Целевой показатель: количество фактически урегулированных предметов обращений либо количество, неправленых в адрес подрядной организации требований о необходимости, урегулирования предмета обращения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество обращений | Количество урегулированных предметов обращений | Доля фактического значения | **Балльная оценка показателя** |
| 1 | Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта | 10 | 8 | 80% | 2 |

**Итоговая оценка результативности (по 3 критериям): 2,3**

**Оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков\_ г. Зеленогорск**

Договор от 15.06.2020 № 6 о передаче функций технического заказчика заключен с МКУ "Служба единого заказчика- застройщика" города Зеленогорска в отношенииМКД, включенных в краткосрочный план 2017-2019 гг. и 2020-2022гг.

1. **Своевременное завершение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов:**

В связи с отсутствием законтрактованных объектов капитального ремонта, проанализировать уровень ведения работы по данному критерию не представляется возможным.

1. **Ведение претензионно-исковой работы**

В связи с отсутствием у Технического заказчика оснований для предъявления неустойки (штрафа, пени), проанализировать уровень ведения работы по данному критерию не представляется возможным.

1. **Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта, в том числе в период гарантийного срока, причинения ущербов и принятия мер, направленных на их урегулирование:**

Целевой показатель: количество фактически урегулированных предметов обращений либо количество, неправленых в адрес подрядной организации требований о необходимости, урегулирования предмета обращения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество обращений | Количество урегулированных предметов обращений | Доля фактического значения | **Балльная оценка показателя** |
| 1 | Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта | 3 | 2 | 67% | 2 |

**Итоговая оценка результативности (по 1 критерию): 2**

**Оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков\_ г. Енисейск**

Договор от 16.03.2020 № 5 о передаче функций технического заказчика заключен с администрацией города Енисейска в отношенииМКД, включенных в краткосрочный план 2020-2022гг.

1. **Своевременное завершение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов:**

В связи с отсутствием законтрактованных объектов капитального ремонта, проанализировать уровень ведения работы по данному критерию не представляется возможным.

1. **Ведение претензионно-исковой работы:**

В связи с отсутствием у Технического заказчика оснований для предъявления неустойки (штрафа, пени), проанализировать уровень ведения работы по данному критерию не представляется возможным.

**3. Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта, в том числе в период гарантийного срока, причинения ущербов и принятия мер, направленных на их урегулирование:**

В связи с отсутствием обращений в адрес Технического заказчика, проанализировать уровень ведения работы по данному критерию не представляется возможным.

**Оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков \_ г. Лесосибирск**

Договор от 14.02.2020 № 1 о передаче функций технического заказчика заключен с администрацией города Лесосибирска в отношенииМКД, включенных в краткосрочный план 2020-2022гг.

1. **Своевременное завершение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | Количество объектов, в отношении которых завершения работ запланировано в 2022 году | | | Количество объектов, в отношении которых капитальный ремонт завершен в отчетном периоде | | | Доля выполненных работ, % | Балльная оценка показателя |
| Всего | в том числе | | Всего | в том числе | |
| КП 2017-2019 | КП 2020-2022 | КП 2017-2019 | КП 2020-2022 |
| г. Лесосибирск | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 5 | 100% | 3 |

В связи с тем, что Региональным фондом объекты капитального ремонта Техническому заказчику передаются по мере приемки проектно- сметной документации и деятельность Технического заказчика зависит от количества переданных объектов, плановый показатель сформирован исходя из сроков выполнения работ, предусмотренных действующими договорами подряда.

1. **Ведение претензионно-исковой работы:**

Целевой показатель: количество фактически предъявленных неустоек

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Значение показателя | | | | Статус оплаты | | | | Доля фактического значения\* | Балльная оценка показателя |
| Начислено неустойки (штрафа, пени) | | Фактически предъявлено (штрафа, пени) | |
| оплачено | | не оплачено | |
| ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) |
| 1 | Ведение претензионно- исковой работы | 5 | 3,7 | 5 | 3,7 | 5 | 3,7 | - | - | 100% | 3 |

\*Доля фактического значения определена как отношение «фактически предъявлено» к «начислено неустойки».

1. **Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта, в том числе в период гарантийного срока, причинения ущербов и принятия мер, направленных на их урегулирование:**

Целевой показатель: количество фактически урегулированных предметов обращений либо количество, неправленых в адрес подрядной организации требований о необходимости, урегулирования предмета обращения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество обращений | Количество урегулированных предметов обращений | Доля фактического значения | Балльная оценка показателя |
| 1 | Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта | 1 | 1 | 100% | 3 |

**Итоговая оценка результативности (по 3 кретериям): 3**

**Оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков\_ г. Норильск**

Договор от 08.08.2020 № 8 о передаче функций технического заказчика заключен с Муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Норильска» в отношенииМКД, включенных в краткосрочный план 2017-2019 гг. и 2020-2022гг.

1. **Своевременное завершение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | Количество объектов, в отношении которых завершения работ запланировано в 2022 году | | | Количество объектов, в отношении которых капитальный ремонт завершен в отчетном периоде | | | Доля выполненных работ, % | **Балльная оценка показателя** |
| Всего | в том числе | | Всего | в том числе | |
| КП 2017-2019 | КП 2020-2022 | КП 2017-2019 | КП 2020-2022 |
| г. Норильск | 53 | 0 | 53 | 11 |  | 11 | 21% | **0** |

В связи с тем, что Региональным фондом объекты капитального ремонта Техническому заказчику передаются по мере приемки проектно- сметной документации и деятельность Технического заказчика зависит от количества переданных объектов, плановый показатель сформирован исходя из сроков выполнения работ, предусмотренных действующими договорами подряда.

1. **Ведение претензионно-исковой работы:**

Целевой показатель: количество фактически предъявленных неустоек

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Значение показателя | | | | Статус оплаты | | | | Доля фактического значения\* | Балльная оценка показателя |
| Начислено неустойки (штрафа, пени) | | Фактически предъявлено (штрафа, пени) | |
| оплачено | | не оплачено | |
| ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) |
| 1 | Ведение претензионно- исковой работы | 8 | 5,7 | 8 | 5,7 | 7 | 5,5 | 1 | 0,2 | 100% | 3 |

\*Доля фактического значения определена как отношение «фактически предъявлено» к «начислено неустойки».

1. **Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта, в том числе в период гарантийного срока, причинения ущербов и принятия мер, направленных на их урегулирование:**

Целевой показатель: количество фактически урегулированных предметов обращений либо количество, неправленых в адрес подрядной организации требований о необходимости, урегулирования предмета обращения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество обращений | Количество урегулированных предметов обращений | Доля фактического значения | **Балльная оценка показателя** |
| 1 | Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта | 8 | 4 | 50% | 1 |

**Итоговая оценка результативности (по 3 критериям): 1,3**

**Оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков\_ г. Минусинск**

Договор от 11.03.2020 № 4 о передаче функций технического заказчика заключен с Муниципальное казенное учреждение "Управление городского хозяйства» города Минусинска в отношенииМКД, включенных в краткосрочный план 2017-2019 гг. и 2020-2022 гг.

1. **Своевременное завершение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов:**

В связи с отсутствием законтрактованных объектов капитального ремонта, проанализировать уровень ведения работы по данному критерию не представляется возможным.

1. **Ведение претензионно-исковой работы:**

В связи с отсутствием у Технического заказчика оснований для предъявления неустойки (штрафа, пени), проанализировать уровень ведения работы по данному критерию не представляется возможным.

1. **Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта, в том числе в период гарантийного срока, причинения ущербов и принятия мер, направленных на их урегулирование:**

Целевой показатель: количество фактически урегулированных предметов обращений либо количество, неправленых в адрес подрядной организации требований о необходимости, урегулирования предмета обращения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество обращений | Количество урегулированных предметов обращений | Доля фактического значения | **Балльная оценка показателя** |
| 1 | Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта | 2 | 0 | 0% | 0 |

**Итоговая оценка результативности (по 1 критерию): 0**

**Оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков\_ г. Красноярск**

Договор от 07.07.2020 № 7 о передаче функций технического заказчика заключен с администрацией города Красноярска в отношенииМКД, включенных в краткосрочный план 2016 г., 2017-2019 гг. и 2020-2022 гг.

1. **Своевременное завершение работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МО | Количество объектов, в отношении которых завершения работ запланировано в 2022 году | | | Количество объектов, в отношении которых капитальный ремонт завершен в отчетном периоде | | | Доля выполненных работ, % | **Балльная оценка показателя** |
| Всего | в том числе | | Всего | в том числе | |
| КП 2017-2019 | КП 2020-2022 | КП 2017-2019 | КП 2020-2022 |
| г. Красноярск | 100 | 3 | 97 | 87 | 3 | 84 | 87% | 2 |

1. **Ведение претензионно-исковой работы:**

Целевой показатель: количество фактически предъявленных неустоек

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Значение показателя | | | | Статус оплаты | | | | Доля фактического значения\* | **Балльная оценка показателя** |
| Начислено неустойки (штрафа, пени) | | Фактически предъявлено (штрафа, пени) | |
| оплачено | | не оплачено | |
| ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) | ед. | сумма (млн. руб.) |
| 1 | Ведение претензионно- исковой работы | 44 | 2,3 | 44 | 2,3 | 30 | 1,4 | 14 | 0,9 | 100% | 3 |

\*Доля фактического значения определена как отношение «фактически предъявлено» к «начислено неустойки».

1. **Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта, в том числе в период гарантийного срока, причинения ущербов и принятия мер, направленных на их урегулирование:**

Целевой показатель: количество фактически урегулированных предметов обращений либо количество, неправленых в адрес подрядной организации требований о необходимости, урегулирования предмета обращения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество обращений | Количество урегулированных предметов обращений | Доля фактического значения | **Балльная оценка показателя** |
| 1 | Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта | **111** | **73** | **66%** | **1** |

**Итоговая оценка результативности (по 3 критериям): 2**

**Итоговая оценка результативности и эффективности деятельности технических заказчиков за 2022 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МО** | **Балльная оценка показателя** | | | **Итоговая оценка результативности** |
| **Своевременное завершение работ по КР** | **Ведение претензионно-исковой работы** | **Взаимодействие с заявителями по вопросам приема, обращений в результате некачественного проведенного капитального ремонта** |
| 1 | г. Зеленогорск | - | - | 2 | **2** |
| 2 | г. Минусинск | - | - | 0 | **0** |
| 3 | г. Норильск | 0 | 3 | 1 | **1,3** |
| 4 | г. Ачинск | 3 | 3 | 2 | **2,7** |
| 5 | г. Шарыпово | 2 | 3 | 2 | **2,3** |
| 6 | г. Красноярск | 2 | 3 | 1 | **2** |
| 7 | г. Лесосибирск | 3 | 3 | 3 | **3** |
| 8 | г. Енисейск | - | - | - | **-** |

***Вывод:*** В связи с отсутствием объектов капитального ремонта, включенных в контракты, а также, отсутствием объектов по которым завершение работ запланировано в 2022 году, оценить уровень качества осуществления функций технического заказчика г. Зеленогорска, г. Минусинска, г. Енисейска по критерию «своевременное завершение работ по КР» не представляется возможным.

Техническому заказчику г. Норильска, г. Красноярска, г. Шарыпово в связи с низкой оценкой показателя «своевременное завершение работ», необходимо принять все исчерпывающие меры по обеспечению своевременного завершения работ и усилить контроль за исполнительской дисциплиной подрядных организаций.

Уровень качества осуществления функций технического заказчика муниципальным образованием г. Ачинска, г. Лесосибирска по вышеуказанному критерию оценивается как удовлетворительный.

Техническому заказчику г. Минусинска, г. Красноярска, г. Норильска необходимо усилить работу по взаимодействию с собственниками по вопросам приема, обработки обращений и заявлений в результате некачественного проведенного капитального ремонта.